

CORAZÓN DE TPV

Hay trepas que se creen que ejercer cargos jerárquicamente superiores en la empresa supone actuar con determinado menosprecio y prepotencia hacia los que son subordinados de su mando , existe un atávico prejuicio de esta naturaleza , o fuera de lo moral o intencionado sus particulares frustraciones proyectan su ira hacia aquellos que se tiene cerca y sobre los que se goza alguna autoridad , desde "la escala más baja a la más alta" asistimos y sufrimos el mismo rango en nuestras interrelaciones en el que cualquiera que llega a tener algo de poder sobre los demás se quiere descargar con despótico comportamiento , he aquí que hasta el más mierda si se le da la oportunidad tratará de subírsete a la chepa y hacerte su siervo si no su esclavo ; cuando por ejemplo en una tienda de ropa en la que trabajé en la que toda la plantilla se quejaba de las desquiciadas y prepotentes maneras del encargado , a un niño muy preocupado por su acné y las mariquitas y el marujeo el orgulloseo que recién había descubierto su homosexualidad y la abanderaba como si eso sólo ya fuera suficiente para su plena justificación de persona respetable , a éste lo propusieron como sustituto de la segunda encargada durante las dos semanas que se iba a ir de vacaciones , era del todo injusto pues no es por echarme flores pero yo me lo merecía más ya que era mil veces mejor vendedor y gestor que él claro que yo no era un consumado adulator de la segunda encargada a quien tenía encandilada en la típica relación chica - amiguita gay frívolo y fashionablemente indolente al día de la insulsa charla sobre complementos tendencias y trending topics , no sé si en el fondo no confiaban en mí ya que me habían visto un par de días currando de resacón (sin que esto , por otra parte , influyese en mi rendimiento en aquel momento) o por un enfrentamiento que tuve con el encargado lícito por mi parte , pero al final aun habiendo dicho que seguramente sería yo quien se quedase de segundo encargado en funciones pusieron al lameculos de serie , cuando se dio a conocer la noticia nos llegó con aire de importancia y entre trivialidades típicas del momento cuando a alguien le dan un pequeño "ascenso" y como en broma pero en altanero tono de mariquita que quiere ser poderosa nos

previno en su autocomplacencia: "Pues tened cuidado que yo cuando saco el látigo soy muy mala ... ji ji ji ja ja ja ja" mientras su femenino circulillo le reía las ocurrencias y me miraba de soslayo con forzada e infundada soberbia ; faltaban un par de días para que se marchara Isabel de vacaciones y el otro cuando no estaba peloteando y recibiendo instrucciones de la segunda se pavoneaba por la tienda sin dar un palo al agua en la venta fingiéndose muy ocupado en el pensamiento de las tareas venideras que lo aguardaban a la marcha de Isa y preguntándola a ésta constantemente dudas que tenía y yéndose con ella a tomar cafés cuchichear y gastarse la nómina en algún bolso o pañuelito de alguna de las firmas textiles que exhibía como si fuese superior al resto del mundo por vestirlas este zángano que defendía la moda como una religión que parasitaba en casa de sus padres y que trabajaba exclusivamente para pagarse los modelitos e irse de fiesta , empezó a emplear un tono altivo con otro compañero y conmigo , yo le dije que no me hablara así y que no se le subiese tanto a la cabeza pues además era algo interino y que se pusiese a vender que éso era lo que tenía que hacer y que dejase de ir dando tumbos de aquí para allá con la libretita aparentando estar muy ocupado en no sé qué tareas e inventarios que además ya habían quedado hechos y verificados correctos días antes a lo que mostró su desconfianza pues además como el encargado también se iba a tomar el siguiente finde libre tenía que estar todo en orden y que si tenía algo que objetar que fuese a preguntarla a Isabel pues ella había sido quien lo había mandado realizara la supervisión , y se fue moviendo su grasiento culo en dirección a una pila de cajas de zapatillas y sus códigos de barras , al día siguiente la segunda me llamó para hablar a solas , yo nunca había tenido ningún mal rollo con ella pero había algo en mí que la indignaba sutilmente , me comentó que el Mary se había quejado de que yo le había amenazado , aproveché la ocasión para mostrar mi desilusión ante su decisión de ponerlo a él y no a mí como su sustituto y que efectivamente yo no había amenazado a nadie sino que le había reprendido con normalidad por su bajo rendimiento y holgazanería y no entendía cómo a tal incompetente lo dejaba al cargo , me aseguró que no era de mi incumbencia inmiscuirme en sus decisiones ni

cuestionarlas , ella sabía lo que hacía y a lo mejor el que se equivocaba era yo , Mary era buena persona (y lo dijo como insinuando que yo no lo era) y se merecía una oportunidad , me conminó a que ayudase al suplente de su confianza y no creara tensiones pues por lo demás Mary decía ciertas cosas sin maldad y como yo sabía era muy jovencito y tenía los desmanes propios de su edad de diecinueve años recién cumplidos , tópicos consuetudinarios , además me recordó que pese a mi buen rendimiento y diligencia comerciales había llegado tarde al puesto de trabajo en alguna ocasión todavía exhalando alcohol de la noche anterior y que si quería medrar en la empresa debería ser más "presentable" en algunas ocasiones , tuvimos un breve rifirrafe dialéctico en el que yo no hacía más que apelar a los buenos números de mis ventas realizadas junto con una excelente atención al cliente y quitándole importancia a un par de resacas producto de un par de noches puntuales de celebraciones de vida social "como todo el mundo de vez en cuando" , me escuchó con suspicacia y me recordó que llevaba poco tiempo en la empresa y que tuviera cuidado con mi "actitud" , el resto del día lo pasé platicando en inglés cerrando ventas con pasajeros extranjeros que dedicaban unas horas a fundir billetes en los últimos modelos de chándals y playeras entre vuelo y vuelo con el zumbido de Mary que se paseaba de un lado a otro escaqueándose en cuanto podía ; al día siguiente yo libraba y como mi novia se había ido un par de días fuera con una amiga aproveché y me agarré una buena cogorza en casa escribiendo que me duró hasta las nueve de la mañana , dormí un rato y cuando me desperté volví a ir al camello a por farlopa me pillé otra botella y continué con la farra hasta las cuatro de la madrugada , entraba a las doce , me desperté a las diez todavía colocado pero lánguido y relajado , me duché y desayuné y me vestí aprisa pues tenía una hora y media de camino al Aeropuerto y ese día estaba a solas en el turno con Mary y era su primer día como segundo encargado suplente , me zampé un bocadillo antirresaca en el bar del intercambiador de Avenida de América y leí unos poemas en el trayecto de autobús , llegué a mi hora y estaba tranquilo , la Mary estaba en la caja chapurreando spangligh poniendo posturitas y caritas majas a un par de clientes famosos una cantante del mainstream latino y su

televisivo concubino español , cuando me vio frunció el ceño emulando simpatía y me mandó bajase directamente al almacén ya que habían llegado unas cajas , coloqué el tinglado y cuando subí la tienda estaba vacía pero descolocada y llena de cajas y prendas desordenadas por doquier , Mary estaba en el ordenador olisqueando páginas de farándula e intercambio sexual y sin mirarme me ordenó que colocara la tienda , me di cuenta de que trataba de mangonearme pero como en aquel momento la tarea de recoger y perfilar la tienda me agradaba no dije nada y me puse con la labor hasta que no habiéndola acabado entraron unos clientes y Mary que se reía en los foros del internet y mandaba mensajitos nuevamente sin levantar la vista de la pantalla y con serio tono me instó a que atendiera , había varios clientes diferentes y vi que venían más seguramente de algún vuelo que acababa de llegar , me acerqué a la Mary y le dije que por favor se pusiera también él a atender pues como podía observar la tienda empezaba a llenarse y no entendía qué cojones hacía viendo esas mierdas cuando había trabajo que realizar , me contestó que él no podía dejar la caja pues tenía ciertas tareas y que como él era "el encargado" en aquel momento que ya sabía lo que tenía que hacer , no di crédito a tal muestra de estupidez y le solté una charla admonitoria subida de tono que escucharon los clientes y como se pusiera farruco le dije que si él no iba a atender a la clientela tampoco lo iba a hacer yo así que cogí mis cosas y me marché , en principio pensé irme a casa pero cuando ya estaba saliendo de las instalaciones del aeropuerto di media vuelta me metí en uno de los bares y pedí un café , estuve un rato rumiando si pasaba del curro por lo menos ese día y si llamaba a Isa para contarla la actitud negligente del súbdito que había dejado ejerciendo sus funciones , obviamente la razón estaba de mi lado porque el señorito Mary se había negado a atender a los clientes siendo ésa la principal y más importante tarea de cualquier funcionario de tienda tenga el puesto que tenga , y sin que Mary tuviera razones mayores para negarse a ello que su propia desidia y delirios de mando no sé qué podría decirle que me pusiese a mí en tela de juicio , pero por alguna razón no me salía llamarla hasta que fue ella quien lo hizo , su voz sonaba inquisidora y así me exigió que la diera explicaciones de

porque había dejado mi puesto de trabajo y que me fuese inmediatamente a la tienda pues estaba a rebosar y Mary no podía atender él solo a todo el mundo , la expuse que su sustituto precisamente quería que yo solo atendiera a todo el mundo mientras él se dedicaba a ligar y murmurar por los foros internautas , por lo visto la Mary la había dicho que yo había llegado borracho y que como no se fiaba de que yo cobrara a los clientes él había decidido quedarse en el terminal de punto de venta para realizar él los cobros y gestiones no fuera a ser que yo en mi estado influenciado por el alcohol fuese a cometer algún fallo garrafal , la dije que además de vago e incompetente era una criticona mentirosa pues yo no estaba ebrio ni mucho menos , me aseguró que Mary me había oído el aliento y que cantaba por sí solo , como aunque estaba de resaca era una resaca apacible y yo sabía que estaba perfectamente y ágil en mi desempeño mercantil omití que estuve bebiendo la noche anterior y me sorprendí aún más de las invenciones de tamaño haragán , me pidió nuevamente por favor que volviera al trabajo y que ya hablaríamos cuando ella volviera , me aseguró que hablaría con Mary para que no se volviera a repetir el tema y que si de verdad era como yo lo contaba le reprendería pero que yo había cometido una falta al abandonar mi puesto y que no se repitiera , cuando volví me encontré al colega con la cara roja y sudando , aún quedaba gente por atender y la mayoría de las burras paneles y percheros estaban zaleados y en el mostrador se amontonaban prendas , calzado y complementos , fui tranquilamente a dejar mis cosas en el armario y cuando me crucé con la regenta cruzamos miradas venenosas , me puse a despachar a los usuarios con comercial y dicharachera alegría y cuando nos quedamos solos me acerqué a Mary conciliadoramente , le dije que aunque no nos cayéramos bien estábamos en el trabajo y a eso veníamos : a trabajar y hacerlo bien , y que si tenía algún problema lo hablaríamos con Isa delante pero que dejase de desacreditarme porque incurría en mentiras que no le iba a tolerar , se medio disculpó y apeló a un dolor lumbar que tenía y que no lo dejaba tranquilo y lo ofuscaba y se justificó con que yo me comportaba de manera algo prepotente a lo que rebatí dejando claro que el prepotente era él y que ya que habíamos hablado

con Isa y había trabajo que hacer lo mejor era olvidar el conflicto y pasar la jornada lo mejor que pudiéramos , en cuanto la tienda estuvo nuevamente perfilada la regenta se apostó rauda en la caja y continuó cotorreando en los foros , le dije que iba a salir a echarme un piti y que me llamara si cualquier cosa , estuve diez minutos en el redil de los fumadores observando los aviones en las pistas , cuando volví la Mary estaba hablando por teléfono mezclando risas y conformidades con la interlocutora , estaba en tono confidente y me miraba de vez en cuando de reojo escrutadoramente , yo me paseaba por la tienda haciéndome el longuis pero captando perfectamente el signo de la conversación que mantenían , tras una sonora risotada de mariquita profesional Mary me llamó que cogiera el teléfono que la encargada quería decirme no sé qué que mientras no fuese estrictamente necesario y no hubiera clientela que atender la Mary se quedaría en caja pues entre otras cosas tenía que rellenar ciertos informes y que como además estaba mal de la espalda que por favor me encargara yo de doblar el lomo , no quise entrar en más polémicas y aunque acepté el encargo objeté que Mary tenía mucho cuento y que yo había pasado lo mío con la espalda y que sabía de esos temas y que su substituto estaba exagerando para escaquearse de ciertas labores , me cortó tajante diciendo que estaba todo hablado y que no quería saber más , estaba descansando y a su vuelta mantendríamos una reunión y punto y que hasta el momento le había dado a Mary un croquis del reparto de tareas que si no estaba de acuerdo era su decisión y que como ya me había avisado yo tenía que tener cuidado y no contradecirla tanto pues empezaba a estar harta , la dije apaciblemente que sí como a los locos , cuando le retorné el celular a la regenta ésta me miró con infundado aire triunfal aunque con reservas pues sabía que la razón estaba de mi parte , no obstante no pudo reprimir relamerse en sus típicas histerias y decirme "... estás despedido ji ji ji ju ju ju" me quedé mirándole con medida furia compasiva y continuó "je je je ji ji ji no te enfades que es brooomaaa ..." le contesté que no se tomara tantas confianzas y tuviera cuidado no fuera a ser él el despedido y que no me impresionaba lo más mínimo en la deferencia que tenía por parte de la encargada a quien lamía el culo , se ruborizó y finalmente acordamos que no iba a haber más

movidas y aunque posteriormente siguió de vez en cuando calumniándome a escondidas se andaba con mucho cuidado de que me diese cuenta y se dirigía a mí con afectado respeto y cautela , en lo que quedaba de tarde no hablamos más que lo esencial y cuando la Mary se fue al servicio aproveché para apostarme en el tpv y conectarme a los mma weekly , cuando la regenta volvió del baño hizo ademán para que la dejase el puesto y el ordenador pero le di a entender que me tocaba a mí un poco de asueto pues bien sabía que él había disfrutado suficiente ociosidad durante la jornada y le previne que no llamase a Isa pues no estaba el horno pa bollos ni tales tonterías así que como entraron unos clientes le comenté que no creía que su dolor de espalda le impidiera atenderlos a tenor de lo animado que se había mostrado meneando el culo en los foros , justo los clientes se acercaron al mostrador y le preguntaron a Mary sobre unos modelos de zapatillas así que se fue con ellos e hicieron buenas migas y estuvo media hora de palique dándoselas de gay chula y formidable , la siguiente hora no entró nadie y ya se había fusionado el ocaso contra las alas de los aviones al otro lado del pasillo y la cristalera , una quietud aeroportuaria en una fresca noche de verano , llegó la hora del cierre y tácitamente la Mary se fue a hacer las labores de caja y yo a perfilar el tenderete , llevábamos diez horas en la tienda y deseábamos llegar a casa pero todavía nos quedaba hora y media de transporte de vuelta y además íbamos a hacerlo juntos puesto que vivíamos en el mismo barrio vallecano y era evidente que ninguno de los dos quería acompañar al otro , una dosis de rancia energía laboral extra , qué futilidades nos inquietan , íbamos huraños camino del bus y en la parada quedaban diez minutos para que viniera nos impacientábamos los currelas y me quedé mirando a la Mary que se entretenía mandando smeses , ahí estaba , otro ser humano al que no me lo imaginaba con tan mal corazón como para coger una metralleta y liarse a tiros contra los demás pero que en el curro menospreciaba a otros que a lo mejor por llegar día tras día a casa vapuleados de mal ambiente laboral les daba por sentir e imaginar venganzas contra la humanidad , cuando hubo acabado con el teléfono se encontró con mi atenta mirada , la compasión por la especie , me acerqué y le di la mano en son de paz

aunque nos "cayéramos mal" como era el hecho obviamente tanto dentro como fuera del trabajo debíamos tratarnos con respeto y que al efecto de camino a casa cuando coincidiésemos como en esta ocasión por lo que a mí respectaba era absurdo tratar de ser afables y que lo mejor es que cada uno vaya a su rollo y no perdamos el tiempo en hipócritas convenciones sociales , nos subimos en el bus respiré profundamente y yo me senté en un sitio y la regenta en otro , abrí un libro de poemas y el motor se puso en marcha .

© *Barri Wordswind*

* Relato incluido en el libro "*Dime qué fue de ese chaval que quería cambiar el mundo*"