

SIEGE OF SALES

Estaba detrás del mostrador y comencé a rabiar , hervía por dentro y la cabeza me daba vueltas , un cliente estaba con su cháchara tratando de absorber mi energía , un pesado al que ya habría mandado a freír espárragos pero que tenía que aguantar para venderle , repite la misma cosa varias veces obcecado dándoselas de algo , ha tenido problemas con la compañía y no quisiera verlo repetido , le han cobrado de más en su factura y no se fía de que la tarifa le recomiendo se lleve con el aparato sea la idónea pues “vosotros decís una cosa pero luego es otra , que cobráis lo que queréis” y me lo dice con altanería haciéndome cómplice de los causantes del embaucamiento del que ha sido víctima , me mira con desconfianza y suspicacia , le he repetido en varias ocasiones que yo soy un currela como él y que aunque trabaje en tal gran empresa ésta me engaña a mí por igual , si intereses yo cobrase del pastelazo que se llevan los que nos explotan no estaría yo aquí asqueado en la tienda maldiciendo sus muelas sino de festejo y jolgorio como ellos , la cola llegaba hasta la puerta y la mayoría venía con malas caras y facturas en la mano , yo tenía tres ordenadores encendidos y me deslizaba de uno a otro frenéticamente , abría y cerraba cajones cogía cajas rellenaba formularios configuraba terminales sacaba papeles de la impresora de los archivadores atendía al teléfono uno en cada oreja apuntaba datos y promociones boli paquí boli pallá metía y sacaba dinero de la caja registradora entregaba y recogía tickets todo a la vez , estaba sudando , ese día tenía diez horas de jornal solo en una tienda que a pleno rendimiento como estaba era labor de tres personas y coincidió con un reguero de marrones y embolados que había dejado un compañero resentido con la empresa que hacía poco había cesado en su puesto y había decidido vengarse tramitando mal y engañando a los clientes que venían mosqueados con ganas de acusar a alguien de la picazón de los recibos y su orgullo chuleado , una pareja de recién casados entablaron amistad con una abogada cincuentona que tenía ganas de marcha seguro que con sus conocimientos de jurisprudencia me iba a dar un buen repaso , estaban de acuerdo en que los de la compañía eran unos estafadores y mira todas estas llamadas y servicios no los he contratado ni usado yo , un par de personas se fueron y doy por seguro que venían a comprar algo pero viendo el percal se dieron media vuelta , miré los símbolos y siglas de la empresa que decoraban el local , carteles de caras sonrientes recomendando el producto

apelando a la “Ilusión” y realización de deseos que garantizaba la transacción monetaria , comprando ésto será feliz no lo dude , “Es para gente como usted” “Estamos aquí para ayudarle” “Nuestra misión satisfacerle” “Entre y pídanos lo que quiera” “Lo que estaba buscando” “Compartida la vida es más” “El mejor precio” “El mejor servicio” “Nos comprometemos con sus necesidades” “Unimos a las personas” “Tratamos a nuestros clientes como nos gusta que nos traten a nosotros” , joder qué sarta de mentiras , sólo sonreían los carteles , a ambos lados del mostrador había personas cabreadas y hartas de tanta patraña , pero en ese momento el que trabajaba era yo como lo hago ahora y éstos venían de mal rollo , uno de ellos era un obrerete de veintipocos años que estaba de muy mala leche y como había escuchado cómo despachaba al tocapelotas anterior me dijo que estaba conmigo y que sabía que yo no tenía la culpa de nada pero que por favor le diese la dirección de las oficinas donde se curraban las facturas pues iba a ir allí ya que como me contó estaba hasta la polla y necesitaba pegar a alguien , “Tú dime dónde están que voy a ir allí y se van a cagar” , estuvimos un rato hablando y nos echamos unas risas le comenté que el tinglado era una multinacional y que la cosa era compleja , de cualquier manera `también fallan las máquinas` y no siempre hay alguien directamente responsable , eché un poco mano de simpática demagogia comercial y el colega bajó los humos y como le recomendé se iría a tomar una caña y escribiría una misiva al Palacio de la Zarzuela exponiendo los impunes abusos de los que el pueblo es presa , la abogada y los recién casados seguían en su burbuja y cuando le tocó el turno a la primera la saludé cortésmente gesto que no hizo más que caldear su ánimo y soberbia , volví a encontrarme mal , era como poner un ladrillo detrás de otro sin descanso con un sol de justicia abrasándote la cabeza , llega un día en que se te hinchan las pelotas o doblas , la lucha constante por mantener mi propio equilibrio pasaba por una labor de desgaste , uno cree que es un ciclo y que luego se le abrirá el contento y cuartelillo , no así son las cosas , sentí mi cuerpo y me abstraí del entorno fueron unos segundos en los que como cuando te comes un tripi o unos hongos el punto de referencia empieza a alejarse y las dimensiones a abrirse , las farfullas de la picapleitos y su mismo personaje desaparecieron , estoy vivo , me miré la camisa del uniforme y el logotipo de la compañía , era el momento , me apoyé en la encimera de la pared y la corté el grifo a la colega : “Pero vosotros qué os habéis creído , cómo tengo que decirte que yo sólo trabajo aquí por cuatro duros y que ésto es como poner hamburguesas en un

burguer de mierda y si te encuentras un diente de rata o una indigestión no me pidas cuentas a mí sino al rey , me gustaría verte aquí todo el jodido día a todo trapo un día tras otro , te ibas a enterar...” , la tía hizo oídos sordos y me pidió la hoja de reclamaciones y me exigió mi nombre pues me había quitado la chapa identificativa , “Me llamo Barri Jackson Disco Cross” la dije , me miró furibunda y aseguró que se llevaría la hoja a casa para rellenarla concienzudamente y que se encargaría de que a la tienda le metieran un buen puro , “Muy bien , lo que usted diga , a mí me da igual , y por ahora la agradecería que dejase de molestar ... el siguiente por favor” , le tocó el turno a la pareja de jóvenes funcionarios recién casados , habían atendido al panorama y estaban templados , efectivamente me dieron la razón y estuvimos un rato criticando formalmente las imposturas y despropósitos del sistema , habían llamado cuarenta veces al teléfono de atención al cliente y habían pasado de ellos prometiéndoles el reintegro de las cantidades que `por equivocación´ les cobraron , pero la devolución no llegaba y seguían pasando los recibos y así llevaban meses , les recomendé que se fueran con la abogada indignada y mandasen sendas cartas a los órganos gubernamentales pertinentes , quedaban una viejecita , un grupo de atractivas nenas universitarias , unos mercachifles de la zona y un moro borracho por atender , esperaba que no entrase más gente por un rato , eran las tres de la tarde y necesitaba un rato de asueto antes de la batalla vespertina , tenía que venir clientela a recoger sus portabilidades y tenía que estar fresco y ágil para cerrar una buena venta y comisionar , con el sueldo base y si las hay pónganme las pagas prorrateadas ya que no llega sino para lo justo jodido pagar el alquiler la hipoteca las comidas y manutenciones cualquier pequeño contingente desvarío y al supermercado a mangonear por los rincones supervisando no haya alarmas en el queso el jamón serrano el salmón las chuletas pal bolso y miel de abejas , el sistema de comisiones te azuza a vender con más y más empeño , te presionan a que vendas con fruición agresiva , me encontraba saturado , días antes cogí al encargado y le dije que de qué iba y que era un inútil , el pringao se apuntaba mis ventas cuando yo no estaba en la tienda y algún cliente mío llegaba a recoger una venta previamente trabajada por mí , un día le pillé in fraganti , yo entraba a mediodía y esperaba a unos clientes pues les dije que se pasasen sobre las doce y media , habían llegado antes y el personaje éste les estaba atendiendo , yo entré y saludé y me fui a cambiar , cuando volví un buen compañero dominicano me pasó una nota comentando que los clientes habían

venido preguntando por mí con la tarjeta que les di con mi nombre y que el alfeñique la había roto y estaba haciendo la transacción con sus códigos , fui al mostrador y saludé a los clientes y me puse a hablar un rato con ellos viendo de reojo cómo el niño lameculos que uno de los jefes de zona había enchufado porque era su sobrino o algo así me estaba chuleando la venta en mis propias narices , le miré airado a ver si reulaba pero se hacía el longuis , cuando terminó le dije si podía hablar un momento con él a solas , fuimos dentro y cuando le recriminé su ruin actitud negó que los clientes hubiesen preguntado por mí , pero no era la primera vez que me quitaba una venta y yo ya estaba hasta las pelotas y se lo dejé bien claro que era un mentiroso un mal compañero y un mal vendedor que influía negativamente tanto en el ambiente de trabajo como en nuestras nóminas pues en la tienda donde estábamos aparte de los objetivos individuales había uno colectivo al que si no se llegaba repercutía en tu remuneración así que por mucho que vendieras te quedabas sin comisiones y acababas cobrando lo mismo que los que se habían esforzado menos como éste que se dedica a robarle las ventas a los demás para vender algo pues por sí mismo poco vende y todo lo justifica con que está muy atareado en la organización de la tienda que tendrá que apuntarse unas ventas ya que él también tiene un objetivo y unas comisiones que cobrar pero habrase oído tal sandez un inepto es , le dije que no se le ocurriese volver a quitarme una venta y que me iba a quedar con algunas tuyas en compensación , el muy cretino pensaba que llegaría a la tienda y acataríamos su autoridad , era un pimpín de veinte años con serrín en la cabeza que aunque tenía atisbos de buenas maneras estaba enzopencado y no estaba a la altura de las circunstancias , yo me merecía el puesto pues llevaba meses dando caña en la tienda realizando buenas ventas con transparencia y clientes contentos de verdad , hubo un momento en que me dediqué anímicamente y con otros dos compañeros que ya no estaban habíamos conseguido unos meses ser la mejor tienda de la zona , a mí son cosas que me la pelan pero estuvimos unos meses agusto y llegué a cobrar un sueldo de mil setecientos pavos que no estaba mal dentro de hábitos modestos , fue un oasis en un entorno hostil , echaba horas extra sin que me las pagasen como un gilipollas y en definitiva me daba cera pensando en mejores nóminas futuras , era una tienda muy golosa y mucha gente quería trabajar allí , el equipo anterior que había estado gestionando la tienda la había llevado a pique y hubo un montón de marrones y reclamaciones , cuando yo entré venía de estar mes y medio de formación y aprendizaje en otra tienda

en la que tuve conflictos con una encargada monkey manager alienada y neurótica que se tiraba todo el día cuchicheando y marujeando por teléfono y que no daba un palo al agua , como es típico me hablaba con desprecio y soberbia y me cuestionaba pasando malos informes a jefatura sobre mi rendimiento y aplicación , hasta que un día la planté cara y la dije que se estaba equivocando conmigo y que me tenía hasta la polla con su trato despectivo , pero qué se había creído , llevaba más de diez años trabajando para la misma compañía y se lo tenía muy subido pensando que lo tenía todo hecho y que era “alguien” cuando en realidad era de las peores gestoras comerciales de la zona y siempre la daban las peores tiendas que estaban a punto de cerrar , la dejé claro que en lo que a mí concernía era una estúpida llena de prejuicios a quien si yo no le caía bien tampoco me caía ella bien a mí pero que aquí se venía a trabajar y punto , todos necesitamos que nos paguen la nómina cada mes y seguir con nuestras vidas y yo no voy al tajo a hacer amigos pero me comporto como tal , además en ningún momento hablo mal a un compañero ni de entrada le falto el respeto a nadie , se supone que si eres afable y respetuoso en tu relación social recibirás lo mismo a cambio pero ya sabemos que no es exactamente así , desde la cúspide de la violencia humana contra sí misma y la hecatombe de los individuos víctimas y verdugos se destila en toda esfera de la intensidad del efecto las causas hasta en el mismo poso de la relación amistosa existe la alta tensión del germen de las guerras , si el ambiente de trabajo en el mundo mercantil ya es de por sí opresivo con sus calderas llenándose de sopor sino de helada o cualquier incompatibilidad con la comodidad nos encontramos con un atajo de cabezas de chorlito de vidas insulsas y aburridas que van al trabajo a pisotear a los demás y proyectar su tedio vital tras la apariencia de su intachable compromiso con la empresa de la que acata y extiende sus premisas , por norma general quien llega a encargado manager responsable director o como se quiera llamar que haya obtenido la potestad de mandar a una cuadrilla de trabajadores según su escalada en la jerarquía toda la tralla que ha recibido y sigue recibiendo de las cúpulas las descarga en los subordinados para escalar en la montaña fétida y ser alguien hay que tener predisposición de violentar al prójimo y tener alma de esbirro , curiosamente es un escondite para los débiles de espíritu y pasión rudimentaria de tomarse su venganza sobre los fuertes y magnánimos de ánimo , siempre tienes que estar al loro de que el o la de al lado no te quite tus ventas y cuidándote de difamaciones y calumnias , después del conflicto con la tiparraca que aseguró llamaría al supervisor de zona

para que me cambiara de delegación pues parecía no estar muy contento con la metodología de trabajo y sorprendida estaba de mi reacción me mandaron a la tienda de Puente de Vallekas , como pude enterarme luego me mandaron allí en principio para echarme , era una tienda que empezaba a funcionar y querían a alguien que vendiera y fuese eficiente en las labores administrativas , como monkey manager me había difamado y boicoteado mis ventas en una tienda de por sí mala creyeron que no duraría más de dos semanas en Avenida de la Albufera , pero se equivocaron ante la sorpresa del manager de la tienda quien viendo mis dotes comerciales enseguida entabló buenas relaciones profesionales conmigo , daba por seguro según me contó días después que según las informaciones que había recibido de mí entre cotilleos y chismorreos yo era un personaje intratable y conflictivo y que no era buen vendedor , demostré todo lo contrario e hicimos un buen equipo consiguiendo durante unos meses las mejores ventas de la zona con todos los pilotos de auditorías en verde , luego movieron al manager que era un chaval gay de pueblo que aún mantenía buenos modales al menos conmigo y era solvente en la gestión le mandaron a la apertura de otra tienda considerada de más caché dentro de los rankings si bien él tampoco quería irse pues estábamos un poco a nuestro rollo y aún se podía exprimir más pero le prometieron mejores dineros aunque lo último que hablamos era que le tenían currando como una mula y en cierta manera echaba de menos aquel feliz verano laboral en Vallekas , así que nos quedamos Pepo un simpático comeorejas y marrullero venezolano y yo , nos quedamos con las riendas un par de meses continuando con los buenos resultados haciendo él los exámenes a encargado y haciendo planes de la gestión de la tienda pues estábamos a nuestro rollo y nos llevábamos bien y aparte de estar en un empleo embrutecedor nos echábamos unas risas y despachábamos y rebasábamos los objetivos escuchando a los Doors y Jimy Hendrix Led Zeppelin y Deep Purple y de vez en cuando nos fumábamos unos porrillos y pasábamos frenéticas y entretenidas veladas de venta facturando facturando sin parar qué cabroncete el venezolano cómo le gustaba la hierba y el folleteo siempre estaba de ligoteo con alguna clienta o compañera de la empresa u otros comercios del barrio ligaba bastante y había veces que me daba envidia porque yo me podía haber ligado a alguna que me tiraba los tejos pero me reprimía por serle fiel a mi pareja , estábamos casi a nuestras anchas y aunque los dos quisiésemos encontrar otros trabajos enriquecedores y acordes a nuestra sensibilidad artística, a niveles holísticos más allá

del uniforme avalados por nuestra solvencia y los números que habíamos conseguido tratábamos de estar lo más agusto posible en el tajo que muchas horas se pasan ahí , entretanto esperábamos a ver a quién mandaban pero como Pepo llevaba tiempo en la tienda y habiendo quedado manager en funciones se presentó al cargo e hizo los exámenes pero fue boicoteado , anunciaron que vendría un manager de otra tienda y que Pepote iría a otro sitio , claramente era un asalto a la tienda y nos cortaron el rollo , a mí se me pidió que por favor ayudase en todo lo que pudiera al nuevo encargado que cuando le vi no pude creer mandasen tal incompetente a una tienda tan exigente como ésta , lo primero que hizo fue cambiar la dinámica y ordenación que llevábamos , actuaba como si hubiera llegado a una tienda necesitada de empuje y renovación , el tontainas no se daba cuenta de que con nuestro método habíamos llevado el tenderete a su punto álgido y ni se preocupó en preguntarnos a mí y una chica dominicana que se había incorporado tras tiempo de baja por embarazo y maternidad y que llevaba años en esa tienda que cuando se incorporó nos felicitó a Pepo y a mí por la labor pues era la mejor época que atravesaba el chiringuito , no hacía más que cuestionar nuestra organización creando discordia como si nuestro éxito en la gestión fuese un espejismo y nuestros resultados fuesen producto del azar que por supuesto él mejoraría y superaría con su nuevo enfoque no hizo más que lo contrario , por lo que pude informarme efectivamente corría la voz de que este personaje era un incompetente que ya había fracasado en una anterior gestión como manager en la que no superó los seis meses de prueba antes de consolidarse en el cargo había conseguido penosos resultados llevando a pique una de las delegaciones , como era un auténtico lameculos había conseguido otra trepa enchufe oportunidad y nos lo endosaban a nosotros que bien agusto estábamos , yo al principio me lo tomé con profesional resignación y le seguí la corriente hasta que empecé a ver que además de inútil por encima de sus posibilidades era un gilipollas mal compañero que nos iba quitando las ventas a los demás y figoneaba nuestra cartera de clientes a ver qué podía gorronear , desaparecieron las comisiones y yo no paraba de vender , transmití mi malestar al nuevo jefe de zona antes de saber yo que él era quien le había plantado allí , me dijo que hablaría con él pero de nada sirvió pues las cosas iban de mal en peor , yo seguía trabajando igual de duro pero dejé de cobrar en condiciones y oscurecieron el buen rollo que habíamos creado , me sentí traicionado y arrepentido conmigo mismo por haberme esforzado

tanto con el anhelo de ver reconocido y remunerado mi esfuerzo , parecía estéril sobreponerse a la corriente de la corrupción , la viejecilla traía un teléfono básico de prepago y quería que borrara los mensajes del móvil , que ajustara fecha y hora y me puso la cabeza como un bombo con sus desgracias , me consideró buen mozo aunque yo en mi rol de vendedor intenté despacharla pronto pues no había posibilidad de sacar tajada y hacerla firmar un contrato tal enseñan y adoctrinan en los cursos empresariales “hay que exprimir al cliente” “si el cliente no tiene necesidades hay que creárselas” como circulan las consignas “ésto no es una ONG” , asomaron lágrimas por sus mejillas ya que estaba sola y no tenía a nadie que la enseñara el manejo de la maquina , el moro borrachín entró en escena farfullando sobre un teléfono le aseguré no podría conseguir en estos momentos pues estaba agotado y nada más podía ofrecérsele que encajara en su presupuesto así que tendría que esperarse unos días hasta que llegara el pedido y esgrimía el catálogo reclamando la oferta , la viejecita se quedó intimidada y me miró con temerosa complicidad , había más clientela esperando ser atendida con síntomas de nerviosismo por el rato que llevaban esperando , conseguí deshacerme de la septuagenaria y el cansino de turno y en seguida se apostaron en el mostrador unos comerciantes de la zona uno de ellos aseguraba ser el dueño del local y del edificio entero buenos dividendos sacaba de las rentas y alquileres , bromeaba con que cualquier smartphome era suficiente para mandarle la carta de despido a algún empleado al que quería mandar a la calle , estaba allí en plan chulo jactándose con su pose de mentecato adinerado un don nadie y sus dos colegas hablaban de barbacoas el domingo en la parcela , miré de reojo a las universitarias que estaban incómodas y consultaban sus relojes , la puerta se abrió y entraron un par de marujas mosqueadas con los teléfonos que habían adquirido una semana antes y sus maridos beligerantes de la mano , no me iban a dejar descansar así que salí del mostrador excusándome ante la platea y eché llave a la puerta , expliqué no se preocupasen les atendería pero pues tenía que ir a arreglar un ordenador central que se había jodido no iba a dejar entrar más gente por el momento , los fui despachando y abriendo la puerta para que salieran entretanto salía a informar a los que querían entrar que se pasaran a partir de las seis ya que estaba el aforo completo y debido a problemas técnicos estaríamos cerrados un rato , el propietario inmobiliario decidió canjear los puntos de una de las líneas de su nutrida cuenta según yo realizaba los trámites necesarios y bregaba con los programas informáticos que fallaban a diario y

demoraban la ejecución de las demandas de la clientela tuve que realizar varias llamadas para que solucionasen el incipiente embolado mientras el colega no paraba de rajar presumidamente pues él era un gran cliente se gastaba una pasta que le diera un buen teléfono la tarifa hay que revisar la tarifa oye mírame estas otras líneas qué pesado joder le eché un par de torvas miradas pues no me dejaba escuchar lo que al otro lado de la línea los geek squad me decían que tenía que hacer con el ordenador de los cojones que se había quedado colgado , una chica del grupo de estudiantes se acercó y me preguntó que si iba a tardar mucho , llevaban un buen rato esperando y no podían irse sin solucionar un problema de las conexiones internáuticas de sus dispositivos y además quería que la informase de las nuevas promociones en tarificación y dos amigas suyas querían hacer una portabilidad y beneficiarse de la oferta del mes , de fondo alguien pegaba el careto en el cristal de la puerta haciendo ademán de abrir , volví a argüir problemas técnicos pues pasaba de sudar más y como avisé todos los trámites quedarían pendientes hasta nuevo aviso , dieron las cuatro y convencí a las marujas y sus maridos que lo mejor era montar una manifestación a las puertas de las torres mandatarias de la compañía que les prometen ventajas e ilusiones pero que les endosan aparatos defectuosos de sus colegas corporativos , cuando se fueron puse un cartel anunciando que volvería en cinco minutos , la tarima del local rezumaba suciedad ante la impertérrita sonrisa de los carteles publicitarios , me quedé mirando el más grande de todos que figuraba tras el mostrador en la pared del fondo y que era el de una vendedora de la empresa ataviada de marcial dentadura sonriente y que era la novia de uno de los jefes , ella era el modelo que teníamos que seguir , me preguntaba cómo podía estar liada con tamaño idiota , ella siempre llegaba a los objetivos y embolsaba las comisiones en una de las mejores tiendas de la zona , por la noche fornicaba con su amado y se vanagloriaban de los porcentajes conseguidos , la tía estaba buena pero no pude resistir escupir en el póster que tuve que limpiar , me fui al fondo del local e intenté relajarme en la cocinilla , tenía algo de hierba así que me hice un peta , la maría era fuerte y enseguida me sentí colocado y con pocas y muchas ganas de trabajar , tomé algo de fruta naranja plátano y manzana y las caladas me entraron mejor , andurreé por las estancias barajando la posibilidad de dar por zanjada mi relación con la empresa en ese mismo instante y meterme en el primer bar que encontrase y agarrarme una buena cogorza , pero pensé en mi pequeña y los cereales del biberón y el alquiler del inmueble y se me

bajaron los humos , me sentía atrapado en un trabajo alienante , tenía un montón de cosas que escribir y quería aprender a tocar la guitarra la batería o la pandereta , estaba desperdiciando mi tiempo en estos trabajos de mierdas y me convencí de que tenía que aguantar el tirón y marcha pues formaba parte de mi destino , después de trabajar tenía dos horas de transporte antes de llegar a casa y me ponía con las artísticas labores a medianoche a veces sin dormir antes de la nueva jornada laboral y de verdad que me encontraba en vías de agotamiento , pero por mis cojones que voy a conseguirlo , céntrate Hermano , volví al mostrador y consulté los correos electrónicos , azuzaban a vender más y amenazaban con despidos , había que vender más mucho más , era a diario el bombardeo de mails de tono agresivo y perentorio sobre la necesidad de aumentar las ventas estaban rodando cabezas y la empresa sólo contaría con los trabajadores más productivos , quien no llegase al cien por cien de los objetivos se iría a la calle , yo cada vez vendía más y cobraba menos , nos hacían firmar una cláusula por la cual si un cliente en el plazo de siete meses cancelaba la línea contratada éso tenía un efecto retroactivo negativo sobre la comisión por la venta que se hizo en su momento así que éso te restaba ventas actuales y por mucho que vendieras siempre ibas lastrando retroacciones que congelaban tu sueldo , por supuesto la empresa se inventaba la mitad como pude comprobar cuando llamé a un cliente del barrio y me negó que hubiese dado de baja la línea por impago , además diversos grupos de comerciales carroñeros contratados por las mismas compañías que vendías en la tienda y que ponían exorbitantes y estresantes targets accedían a los ficheros de los pedidos pendientes y llamaban a los clientes contándoles milongas anulando tu pedido y tramitándolo con sus códigos , o un instalador al que ahora también le exigen que venda y cuando va a instalar tu pedido arguye problemas técnicos no se puede dar de alta el servicio lo comunica a central que da de baja tu venta acto seguido el instalador se vuelve a poner en contacto con el cliente que no se preocupe ha sido un error habrá que hacer una nueva petición ahí está él para poner su código de vendedor , otro montón de mails trataban sobre todas las promociones y directrices de venta que cambiaban constantemente , cursos on line pendientes por hacer de obligada obligatoriedad si no rellenabas el cuestionario adecuadamente y en el plazo dado repercutía en tus comisiones y en ocasiones era motivo de despido no realizarlos , hubo un mail que especialmente me irritó , el jefe de zona mandó la típica circular amenazadora muy subida de tono preguntándose el porqué no

se llegaba a las ventas necesarias poniendo al personal de burro e incompetente , más o menos insultaba directamente a la plantilla y podía sentir la jugosa bolsa de comisiones que el imbécil éste se llevaría si todas las tiendas llegaban a su objetivo , faltaban pocos días para cerrar la facturación mensual y daba por sentado que nadie cobraría comisiones si no se llegaba al bilioso objetivo , qué aburrimiento , me cagué en su puta madre y decidí que en lo que quedaba de tarde no iba a vender nada , qué se habían creído estos bribones , puse Even Deeper de NIN en el mp3 y pasé revista a los mails riéndome y bailando que cuando sonó You Don't me puse a gritar y me sentí un gorila de lomo plateado defendiendo su territorio , pasé escoba y fregona y cuando el piso estuvo seco abrí la puerta y dejé entrar a un par de peruanos que llevaban media hora esperando se abrieran las puertas de las telecomunicaciones , eran gente maja que preguntaban por la mejor y más barata manera de llamar a su país y hablar con sus hijos que en tercermundista pueblucho estaban con sus abuelas , la compañía les había engañado en el contrato de sus llamadas internacionales y no podían afrontar la factura de más de trescientos euros que les había llegado por llamar a sus peques en un momento que uno de ellos estaba enfermito y maldecían la pena de no estar allí para ayudarle pues aquí estaban malviviendo y trabajando como mulas para mandar algo con que comiesen y pagar el cuchitril , compromiso con la nación , nostalgia de la patria , los apátridas , the whole world baby , como no habían pagado les cortaron la línea así que les aconsejé sobre tal locutorio que ofrecía tarifas baratas para llamar a su país , intercambiamos pareceres sobre el bienestar del pueblo , All power to the people ? , llegamos a la conclusión el sistema apesta los políticos mienten y la masa acata cual borregos , estaba harto , me hervía la sangre , qué asco de curro , entraba más gente , mientras los jefazos navegaban con sus yates repletos de suntuosas putas y lujo llenando sus depósitos con la gasolina de nuestro sudor , ey jefe podría invitarme al fiestón y dejarme un sorbete de ese magnífico vino y champagne de a cuatro nóminas de convenio la botella , en lo que a mí respecta me siento hastiado de esta queja me dan igual sus barquitos mansiones y cochazos millonarios , yo sólo quisiera que en vez de que ganasen mil millones se embolsasen dos mil euros que sigue siendo un pastón y nos repartiésemos el resto los currelas que por ganar mil doscientos al mes si es que se pueden ganar no tuviéramos que enajenarnos y embrutecernos ni tragar su rancia disciplina de eficiencia laboral que por un sueldo digno aflora el canibalismo y lucha de contrarios , ¿ y qué

me dices de los turnos partidos ? es como currar dos días el mismo día si es que no te quedas en la tienda echando horas gratis realizando trámites pendientes solucionando incidencias realizando las tareas pendientes has de trabajar por dos o tres reducción de plantilla explotación legal , todo el santo día pendiente de la venta y administración del local , de sol a sol los gorrinos avarientos ni dietas para comer te dan que ellos ya dan buena cuenta de viandas y manjar , estos bellacos señores feudales de traje y corbata que cuando visten de sport se las dan de progres y liberales , que así es el mundo y la ley económica dicen como si un dios enfurecido con la raza humana hubiese impuesto tal servidumbre que si la economía crece se abultan sus panzas y pocilga material que si la crisis azota usan a la prole como escudo de sus excesos y desmanes , Same old Story toca Pennywise el payaso de ojos monetarios que nos quiere cegar y desalmar , en la enredadera del espacio tiempo todo sigue igual , la tienda estaba llena y seguía el mismo tono de indignación en el ambiente salvo por el alegre paréntesis en el que estaba platicando con un par de chicas tatuadoras contentas con el servicio y la compañía y que se llevaron sendas un smartphone , aparte de que estaban bastante buenas incluso una que era muy gorda pero muy guapa de cara y que tenía toda la pinta de ser una máquina insaciable en la cama estaban en su burbuja y me sacaron por un momento de la náusea con su charla culturotrivial e intercambiamos impresiones sobre las viejas sesiones del Soma el Bali Hai el Deep el Nature el Coppelia el The Room el Mondo el Ohm el Weekend el Long Play el Y'asta el Opium el Full Moon y el Pasapoga y por supuesto las Goas de Parquesur las pregunté por si sabían de algún otro trabajo y me aseguraron que si se enteraban de algo me lo comunicarían , ya que me prolongaba en la atención pude observar como es costumbre las caras ansiosas e impacientes de la clientela que aguardaba su turno deseando soltar los espumarajos y me contemplaba malhumorado , las reiteré a las tatuadas y enpiercingadas chicas pin up que era experto técnico en atención al cliente y ventas limpias y que podría ayudar en su tattoo estudio pero bosquejaron cara de muermo ante mi insistencia y como ellas estaban agusto con su divertido y vocacional trabajo las dejé de transmitir mi mala energy laboral poco cool , querían que las explicaré un par de cosas sobre la configuración del teléfono y la descarga de la aplicación de moda del momento , me disculpé pues como podían observar el local estaba hasta arriba y tendrían que hacerlo por sí mismas o volver en otro momento ya que hoy no se atenderían las consultas técnicas sobre los terminales y sus

manejos , la eché una ojeada final a la pelirroja al corazón bomba con alas que llevaba tatuado entre el canalillo de las tetas diría yo en este caso dos buenos melones en escote generoso imposible no mirar , lo siguiente fue una mujer que estaba con su tercer recién parida y lustrosa figura que supuse por efecto hormonal la cacho charla me pegó quejándose como es lógico de los abusos en la facturación y quería que supervisásemos los puntos de sus tres líneas por si la ofrecieran algún teléfono de gama alta gratis y si es que solucionasen ya las irregularidades pues si no se iba a cambiar de compañía y como nuestra tienda era multioperador teníamos que contrastar las ofertas de las diferentes compañías y además yo tendría que hacer una llamada al canal al distribuidor en concreto de Rovafone y tirarme media hora para que encontraran los informes del cliente y me dijese lo mismo que le decían al cliente, es decir , nada , el cliente debería ponerse en contacto con su canal habitual de atención al cliente y reformular la reclamación pues no figuraba ninguna incidencia abierta sobre su particular y a priori las facturaciones eran correctas , afortunadamente era una tía que se tomaba el asunto con alegría y me miraba con simpatía pero estaba enfiscada en que yo tenía que solucionar todos sus problemas a la vez en ese mismo instante , yo la aseguré que me encargaría personalmente del asunto aunque como la hice ver enseñándola uno de los abultados archivadores había lista de espera en la solución de los embolados y la cosa iba lenta , la dije que la llamaría en un par de semanas y al menos se sintió bien atendida y “era de agradecer tener a alguien como yo con quien tratar directamente y no esas locuciones y teleoperadores del teléfono de atención al cliente que con cada llamada te demoras una hora para acabar en ocasiones más mosqueada porque es que encima no se les entiende cuando hablan yo no sé porqué no se traen los call center aquí y que nos atiendan españoles mira yo no tengo nada en contra ya que mi marido es sudamericano pero oye que hasta él me lo dice vaya servicio más pésimo...” se prolongaba más y más minutos repitiendo las mismas cosas varias veces estaba abstraída en su diatriba y cuando se desahogó me pidió que la volviese a explicar las diferentes tarifas y operadores por si acababa cambiándose aunque no estaba muy segura ya que todos son iguales al menos ella no había tenido nunca problemas de cobertura y era algo a valorar , llevaba media hora larga dando la lata y la recomendé que se llevara la revista y contrastase todo lo que la había explicado y que como dentro de unas días volveríamos a vernos que trajese las dudas que tuviera de manera más concreta , me dijo que sí

pero continuó diciendo no sé qué sobre un nuevo sistema operativo y si sabíamos ya cuándo llegaría a la tienda la última versión de los teléfonos punteros , como en el fondo era una persona que no me caía mal ni iba de chunga conmigo no quise decirle que ya estaba dando la coña y que se fuera y opté por expresarme corporalmente y pasé de ella fingiendo que supervisaba documentos a ver si es que cortaba el rollo y se marchaba pues empecé a sudar debido a la meada que necesitaba soltar sin darse por aludida hasta que hice un brusco gesto de asentimiento y finiquitamos la comunicación amigablemente , acto seguido se acercaba un enfurecido y escuchimizado fascistoide por lo que pude indagar de una chapa de los reyes católicos ataviados con cascos stahlhem que llevaba en la solapa dispuesto a echarme la culpa del caos mercantil , yo no podía más así que le corté al paso cordialmente excusándome pues había surgido un problema informático que de no ser resuelto anularía las transacciones del día y a tal efecto tenía que dirigirme al fondo de la tienda donde se encontraban las computadoras centrales y el local tendría que cerrar durante cinco minutos ya que un compañero estaba indispuesto y ese día me encontraba solo y mucho lo sentía pero tenían que irse fuera a esperar un rato hasta que el problema estuviera resuelto , salí del mostrador explicando el asunto en voz alta entre voces de queja y comprensión , la tropa se quedó a pie de calle según cerré la puerta salí corriendo hacia el váter dedicándome una gloriosa y relajante meada que santifiqué trincándome a la postre lo que quedaba de marijuana , me regalé unos minutos adicionales en la cocinilla degustando un té y cuando estuve listo volví tranquilamente al tajo haciendo que corría cuando llegué al campo de visión de la clientela apostada contra la cristalera , a la que entraron se aceleró la batalla , apareció en primer lugar el energúmeno fan del santo oficio pegando gritos y metiéndome en el “vosotros” me acusaba de las averías de su teléfono y dejaba claro que no pensaba quedarse sin el aparato las dos semanas que es lo que tardaba el servicio técnico en diagnosticar si la garantía cubría el fallo , era posible que se le hubiera caído y debido al impacto el teléfono no funcionase adecuadamente y así se lo comuniqué pues el artefacto tenía señales de varios golpes , hay gente que se cree que un móvil es a prueba de golpes y con más énfasis dejan sentado que no se les ha caído si es que es tal lo que ha pasado , supuse que antes de venir a darme la tabarra con su apestoso aliento a tabaquismo y coñac de garrafa había estado en casa practicando la capciosa estrategia a seguir con la intención de que le cambiase el producto por otro nuevo cuando ya

habían pasado tres meses desde su adquisición , le dejé un rato despotricar hasta que me cansé y le remití a las hojas de reclamaciones y el apartado de correos al que habría de dirigir sus taberneras quejas de bingo barato , como podía comprobar había gente esperando su turno y le apresuré a que decidiera si mandábamos el terminal al servicio técnico o si como amenazaba llamábamos a la policía para que dirimiera sobre el contencioso , como pude observar se le secaba la garganta y necesitaba endiñarse una dosis de nicotina y cruel licor así que se marchó farfullando asegurando que volvería con un entendido amigo suyo versado en legislación mercantil , le mandé a tomar por culo entre dientes y le deseé buenas tardes , dio un portazo y me quité limpiamente tirando de oficio a algún cansino más mientras los teléfonos de la tienda no paraban de ringrinear , lo habían hecho a lo largo de toda la jornada como es habitual pero yo había pasado de ellos salvo cuando los cogía para gestionar reclamaciones y biliosas solicitudes , en esta ocasión uno de ellos el móvil no paraba de sonar con el nombre del manager de zona en pantalla , pasé de él pero cuando llevaba quince minutos molestando supuse que era algo “importante” y excusé la jerga del digno pelagatos de turno que me estaba calentando la oreja , una voz amenazadora surgió por el altavoz : “Barri , qué pasa llevo un buen rato llamándote , tú te crees que esto es serio , por qué no cojes el teléfono , qué estabas haciendo !?”

- Hola Deivid , qué tal , mira , estaba hasta arriba , un montón de clientes , he vendido unas cuantas cosas , ya sabes que hoy estoy solo y no doy abasto , no veas la cantidad que hay aquí ...

“¿ Sí ? , no me digas , ”

- Claro , no he parado , no veas cómo está el patio , además he tenido que gestionar un montón de reclamaciones , hoy está el tema muy revuelto

“ ¿ Sí ? ¿ y la tienda qué tal ? ¿ está abierta ?

- ¿ Cómo que si está abierta ? Tu dirás ...

“ Yo diré qué ? ”

()

“ Me han comentado que estaba cerrada ... ”

- ¿ Cómo ?

“ ¡ Cómo qué ! , un amigo mío del barrio me ha llamado hace un par de horas diciéndome que iba a entrar y que estaba cerrada con un cartel que decía que en cinco minutos se volvería , yo estaba en una reunión y no te he podido llamar y cuando le he llamado me ha dicho que se ha vuelto a pasar y que seguía cerrada , ha sido más de media hora , yo te

llevo llamando un buen rato y no contestabas , se puede saber dónde estabas ”

- Ah sí , mira , es que me ha dao un apretón y he tenido que ir al váter/
“ ¿!¿! Quuéé ?!?! ”

- Claro , llevaba sin ir al servicio un montón y no podía más , anoche comí unas raciones y hoy no me encuentro muy bien /

“ Barri qué me estás contando , ésto es inadmisibile , cómo que un apretón !

- Sí , ya sabes , algo diarreico , no me he podido contener /

“ Ésto es intolerable , voy a dar parte , sabes que me tienes que llamar por cualquier contingencia que afecte a la tienda , tenemos unas ventas que mantener ” /

- Ya , pero es que no podía más y la tienda estaba llena...

“ Ésa excusa no me vale , ya hemos hablado y no me tienes contento , siempre tienes algo con lo que justificarte , ¿ cómo que un apretón ? yo cuando estoy en las reuniones me aguanto , mira Barri ” -

- “ Oye David ” - me tiré un pedete en el micro del móvil pa que lo escuchase simulé que había interferencias en la línea - “ no te escucho ... oye ... ¿ me oyes ? ... ” aparté el móvil de mi oreja se escucharon medidas por tomar no te jode y usted qué desea me quedaban un par de horas para acabar y deseaba llegar a casa y echar un kiki con mi mujer si me dejaba y no me daba un sartenazo en la cabeza para variar , Drunken Barri , hostias tío poco queda para echar el cierre , la retahíla del mercachifles quiero salir de aquí qué stress apagué el móvil y a los pocos minutos el fijo comenzó a sonar insistentemente , sintonicé Radio Tres y subí el volumen de los temas Rap Hip Hop que estaban echando , me dispuse risueño a atender al siguiente cliente que había contemplado la laboral conversación , le di una magistral explicación de las características de facturación de las diferentes compañías y de los dispositivos que se podría llevar con determinadas tarifas de tal o cual operador , se llevó un netbook con un módem usb doy por seguro para pajillearse pues entre la típica charla coloquial en el mostrador me confesó que estaba adscrito a varias páginas pornográficas , un simpático asquerosete que era buen cliente de la tienda y me felicitó por la atención recibida y me dio ánimos en la ardua tarea de mi puesto de trabajo , era difícil encontrar trabajadores como yo en este sector que expusieran las cosas como son y sinceridad , apareció una tipa con el catálogo en la mano dispuesta a que se lo explicase todo , en cuanto la vi pude captar que se hacía la tonta e ignorante y como no parecía ni una cosa ni la otra supuse que se trataba del cliente misterioso el

Mystery , un sistemático engañabobos que mantiene ácido y alerta el estrés , para quien no lo sepa este personaje es un puesto que tienen las empresas para vigilar que sus súbditos acaten el protocolo y específica metodología que unilateralmente exigen a sus empleados , yo entiendo que la labor de supervisión de las cadenas de producción es requisito indispensable de un buen funcionamiento , pero no es lo mismo verificar y certificar la salubridad de los alimentos o la seguridad de los automóviles que inflexiblemente juzgar a un vendedor de si vende de cierta manera y suelta el guión como mandan los prospectos mercantiles , en el caso concreto de una tienda de telefonía y comunicaciones básicamente estos capullos miden si sueltas absolutamente todo el catálogo robóticamente y ante todo te esfuerzas por llevar al cliente a donde ellos quieren con una imperecedera sonrisa y servil genuflexión , frases hechas y un orden preestablecido de las fases de la venta , una especie de activa máquina expendedora , en todo momento tienes que expresarte de una manera mecánica que hasta la clientela a quien se supone este método va a hipnotizar cala la tecnocracia y con suspicacia y aversión miran al vendedor , la chica llevaba pintas de secretaria ejecutiva y gafas de pasta y llevaba un rol agresivo haciéndoselas pasar por empleada del departamento de publicidad de una de las compañías Roñange que distribuíamos en la tienda pero aunque trabajase allí no tenía relación con el departamento comercial y no estaba muy enterada además quería información sobre el resto de operadores por si hacía una portabilidad y así dejaba claro que yo me iba a tener que explayar a fondo sobre los puntos clave de la dinámica de venta , como yo siempre llegaba y superaba las ventas que me pedían y siempre había superado las pruebas misteriosas que me hacían sin yo percatarme de ello no tenía nada que demostrar en cuanto a mis técnicas de venta , no era el día de aguantar un examen sobre si te habías deshumanizado suficiente o no , además yo pensaba tal demostraban los hechos que matar la natural simpatía de una persona no aumenta los beneficios , el teléfono de la tienda seguía sonando enloquecido y me pregunté si el David estaba estreñido y llamaba para consultar las claves de la evacuación , Evasión o Victoria , el local estaba a reventar y calculé en dos horas despachar a la tropa esgrimiendo problemas técnicos en el sistema informático pues de seguir tramitando tendría que cobrar extra after hours que evidentemente los magnates de la empresa nunca pagaban , quedaba una hora para cerrar y me encontraba impulsado por la pura inercia , expliqué a la distinguida clienta lo básico de las diferentes opciones de

ofertas y promociones y cuando se decantó por tal smartphone de gama alta me preguntó le hiciese el desglose detallado del servicio post venta y las garantías que cubrían el producto puesto que recientemente había sufrido el robo de un celular y la garantía del fabricante no la había cubierto el incidente , efectivamente tenía que venderla el seguro que comercializaba el propio distribuidor y que era uno de los grupos de venta más importante en tus objetivos , podías hincharte a vender altas migraciones portabilidades de fija y móvil canje de puntos reposicionamientos de tarifa prepagos ordenadores accesorios de cada modalidad existía un subobjetivo y tenías que ir llevando un equilibrio tenías que vender mucho de todo pero había cosas más importantes que otras y que conformaban lo que se llamaban palancas base , si no vendías un mínimo de estas palancas base no se te abriría la bolsa de comisiones y en el simulador informático podías ver que habías acumulado por ejemplo cuatrocientos euros por las ventas que llevabas en el mes pero aunque hubieses vendido lo suficiente como para merecerte el incentivo con que te faltase una sola venta de una de las palancas base te quedabas sin cobrar , en el caso de este distribuidor The Phone Scrooge había tres palancas base que eran accesorios adsl´s y la más importante los seguros , y había que vender muchos seguros , había liguillas competitivas entre las tiendas y las diferentes zonas del país compitiendo por ver quién vendía más seguros , yo al principio como buen profesional que soy vendí seguros a punta pala como otra más de mis funciones sin darle demasiada importancia , de hecho casi todos los meses era de los vendedores que más seguros habían vendido en toda España y un par de meses fui el que más vendió , yo no miraba los rankings y sólo consultaba los correos electrónicos para lo estrictamente necesario y no perdía el tiempo como posteriormente hice `cantando` cada venta como desde las jefaturas se recomendaba llenando el correo a diario con cientos de mails sobre lo que cada uno iba vendiendo dedicándose las ventas los unos a los otros rubricando cada uno sus proezas mercantiles vamoossss llegaban los area manager incluso a poner una imagen de Leónidas en 300 y comparaban a su equipo de vendedores con los Espartanos luchando por su libertad , hervían los ordenadores hervían las tiendas coge carrerilla el vendedor con el pecho hinchado no para de hablar y facturar se siente poderoso y enorgullecido cuando sales del fragor de la batalla de venta no te sacas de la cabeza las ventas y clientes del día estás atacado sueñas con las ventas y te despiertas pensando en tal o cual cliente o transacción , hay peña que incluso como no tiene nada

mejor que hacer cuando llega a su casa se conecta al ordenador pues allí tiene los programas del curro y sigue currando ya no por beneficio económico sino por llenar el tiempo que les aplasta o ante la amenaza de que las tareas pendientes producto de la explotación acarreen la reprimenda por parte de la directiva , es un sobreesfuerzo y las bajas por depresión y ansiedad las úlceras de estómago y el mal aliento las contracturas el desaliento el cansancio la molicie socavan al personal , es análoga explotación a la que se da en cualquier bar restaurante matapersonas fast foods antros de la hostelería en cualquier tienda de ropa alienante y comercios en general , luego uno echa de menos tal o cual trabajo que no era `tan malo´ a pesar de todo y que se perdió por narcóticos comportamientos autodestructivos , efectivamente el sentido común ha de saber contentarse con saber elegir la `menos mala´ de las opciones es decir de las empresas , yo no tenía nada más que demostrarle a la compañía y mucho menos a la inspectora así que me limité a indicarle las coberturas y el precio del seguro que convenía a su dispositivo y cuando comenzó con la retahíla de objeciones que forman parte del temario de los cursos de formación la atajé no podíamos dilatarlos más puesto que la tienda estaba llena de clientes y todo el mundo tenía derecho a ser atendido y en el día de hoy no se podían dedicar más de quince minutos por persona y como en este caso ya se habían consumido por favor llévese el catálogo con las anotaciones y vuelva otro día , me crucé de brazos apoyado en la encimera dejándola claro que ya se tenía que marchar y que además la había calado y me daba igual su rollo , automáticamente aparecieron en escena una de las chicas universitarias que se habían quedado sin atender hace unas horas y su padre que venía cabreado porque además de no haber atendido a su hija llevaban esperando les devolviesen un teléfono estropeado que llevaba más de un mes en el servicio técnico pero es que era la tercera vez que lo mandaban y llevaban en total más de tres meses sin disfrutar del aparato y encima pagando la elevada tarifa, un rumano cliente asiduo que no paraba de sacar teléfonos caros que siempre venía con un colega diferente evidentemente eran fraudes pero como la documentación estaba en regla si el sistema la admitía se llevaba lo que quisiera venía con dos sonrientes colegas cada uno con su correspondiente carpeta con los documentos brillando en sus fundas de plástico preguntaba si iba a tardar mucho necesitaban realizar los trámites necesarios y llevarse unos aparatos , una chica se abanicaba en el fondo resoplando unos gitanos de la zona hacían gestos desaprobatorios con el ordenador que se habían llevado la semana

pasada y era la tercera vez que venían un hamper con una camiseta de Mayhem y pintas crusties que es técnico de sonido viene a recoger su sim card que ayer no estaba disponible por problemas en la activación un par de pakis a los que les he dicho cuarenta veces que la empresa ya no les vende más prepagos y que por favor no vuelvan unos pensionistas que vienen de tomarse un chocolate con churros un conductor majete de la EMT que venía a ver si estaba solucionado lo suyo siempre que hacía algo los programas informáticos daban errores le había tocado la china y casi todos los días aparecía por la tienda unos malotes del barrio unos ecuatorianos petulantes que trabajaban en un hospital y alguien más , avisé al personal que sentía mucho la espera pero tendrían que marcharse hasta el día siguiente pues los ordenadores estaban bloqueados y lo más que podía hacer en los cuarenta minutos que restaban para corresponder con el horario oficial de apertura era orientar en sus peticiones pero que nada podríamos hacer en la ejecución de sus demandas , automáticamente una nube de cagon dios y varios santos amenazó tormenta , ¿ y qué me dices del dictador e insustancial papeleo burócratadministrativo ? si no fuera suficiente con el desgaste y la presión que supone la dinámica de venta agresiva ahí están las tramitaciones y el documenteo para dejarte seco si es que no estabas lo suficientemente cansado dándole al palique todo el día tratando de convencer a los clientes de que se llevasen lo máximo posible inquieto y nervioso si no llegas a los baremos exigidos y en un contexto en el que muchas ventas hechas con esmero y sinceridad resultan en clientes cabreados que te acusan de que todo lo que les has vendido entre sonrisitas y colegueo asegurando que éso es exactamente lo que necesitan no ha hecho más que darles dolores de cabeza puesto que la empresa para la que trabajas no cumple con lo pactado , un esclavo polivalente has de ser , velando los intereses patronales opositas a súbdito burgués trapacero y adulador , arremetiendo contra el compañer@ proyectando la desilusión y personal frustración , una congénita tristeza servicial que se hunde en el fango de mendaz vicio , buenas personas vueltas hipócritas y corruptas , involuntarios traidores conscientes de sus actos , una montaña de crónicas absurdas , escribanos inquisidores de la pureza y bondad , en la mina comercial enriqueciendo uranio social una bomba atómica de costumbre global , un revuelo se armó en el local , al orden y la calma llamé contra caso omiso del personal que maldecía con desdén , gritaban las voces que más de una hora llevaban esperando y que no pensaban marcharse sin ver solucionadas sus incidencias , qué aburrimiento pensé , me

quedaba media hora para salir y harto estaba de la jornada , ejercí de ministro de relaciones públicas y dejé claro que cuando yo cerrase y encaminase el camino a casa podrían apedrear la tienda abastecidos de adoquines donde a mansalva orienté podrían conseguir , se fueron vomitando , vuelta al mostrador observé el desfase y desperdicio de papel , efectivamente los polos se deshacían , humanas termitas dándose el festín , otro día más y otro día menos al común destino , por más que se esfuercen sin juicio de dios acabarán en el infierno , los fuegos eternos les pondrán en su sitio , sonreían los carteles ante mi reproche , un vaho surgía de las pisadas consumistas , un mortífero gas de almas insulsas y condenadas , lloré pues todos fuimos inocentes niñ@s una vez , me preguntaba qué es lo que había pasado cómo a un ser bueno por naturaleza sus innatos instintos le habían arrastrado a la inmundicia y molicie vital , decidí que mi relación laboral se había acabado , que les jodan , tú vales más que éso colega , respiré hondo y me encontré a mí mismo , se acabó , esta mierda se acabó , ya me las arreglaría , el teléfono seguía sonando valedor de prejuicios e injusticias que reivindicar , me daba igual , estoy feliz conmigo mismo y éso es lo que importa , me puse mi camiseta y dejé el embolado por hacerse al amanecer siguiente me quedaría en la cama o me iría por el campo a dar una vuelta con mi peque y dejaría todo por hacer , que se coman su mierda , me llevé uno de los nuevos smartphones top que habían llegado en compensación por mi diligente esfuerzo no reconocido , eché el cierre a la mi hora en punto y me comprobé afortunado , una joven bestia llena de bellas ideas e ilusión , hay esperanza , la calle arde y mis abdominales se contraen , hay que estar preparados para lo que sea , me metí en el Underground y aunque el segura que también estaba más quemado que la chaqueta de un guardia me miró con mala cara de estrés justiciero le saludé alegre e introduje el abono en el torniquete , todo está por hacer , no es más que un trabajo basura por el que no puedes doblar , amigo mío la vida es bella y va a continuar .

© **Barri Wordswind**

* Relato incluido en el libro *“Dime qué fue de ese chaval que quería cambiar el mundo”*